

Informacja dla Klienta – Przejsie z ISO 9001:2000 na ISO 9001:2008

Wprowadzenie

Niniejsza Informacja dla Klienta wyjaśnia glównie zmiany w ISO 9001 oraz nakreśla proces przejścia przyjetý przez LRQA.

Podsumowanie zmian

ISO 9001:2008 nie wprowadza żadnych istotnych nowych wymogów. Zmiany polegają na dokładniejszym sprecyzowaniu wymogów w świetle zebranych przez osiem lat doświadczeń na całym świecie. (patrz <http://www.iso.org/>)

Wszystkie wprowadzone zmiany potwierdzają stosowaną już interpretację normy przez LRQA, dlatego też jakiegokolwiek konieczne zmiany w Państwa systemie zarządzania mogą być niewielkie.

Główne zmiany to:

0.1 Postanowienia ogólne - zmieniono sformułowanie - "Projekt i wdrożenie SZJ zależne jest od otoczenia biznesowego, zmian w tym otoczeniu lub ryzyka związanego z tym otoczeniem."

6.3 Infrastruktura - podpunkt c) uzupełniono usługi pomocnicze takie jak transport, łączność o "systemy informatyczne".

7.2.1 Określenie wymagań dotyczących wyrobu - dodano nową uwagę wskazującą na fakt, że czynności po dostawie w niektórych wypadkach obejmują, "działania objętych gwarancją, wymagań kontraktowych takich jak czynności serwisowe oraz dodatkowe usługi takie jak recykling lub końcowa likwidacja".

7.5.4 Własność Klienta - dodano wyrażenie, że "Własność Klienta może obejmować własność intelektualną oraz dane osobowe".

7.6 Nadzór wyposażenia do monitorowania i pomiarów - dodano nową uwagę "Potwierdzenie zdolności oprogramowania komputerowego do spełnienia zamierzonego celu powinno typowo zawierać jego weryfikację i zarządzanie konfiguracją dla zapewnienia przydatności do użycia".

Pozostałe zmiany zostały wprowadzone glównie w celu ułatwienia tłumaczenia i jest mało prawdopodobne, że będą miały jakiegokolwiek wpływ na Państwa system zarządzania.

Ustalenia przejściowe opublikowane przez wspólny komunikat IAF-ISO

Norma ISO 9001:2008 została opublikowana 14 listopada 2008.

Od dnia 14 listopada 2009, czyli w rok po publikacji normy, wszystkie wydane nowe certyfikaty będą powoływały się na normę ISO 9001:2008.

Od dnia 14 listopada 2010, czyli w dwa lata po publikacji normy ISO 9001:2008, wszelkie certyfikaty wydane w oparciu o normę ISO 9001:2000 utracą ważność.

Ustalenia przejściowe LRQA

Spodziewamy się, że większość Klientów nie będzie wymagała dodatkowego czasu w celu przeprowadzenia auditu zgodności ze zmienionymi wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Lloyd's Register Quality Assurance is a member of the Lloyd's Register Group



Jeżeli będą otwarte jakiegokolwiek większe niezgodności rekomendacja na zgodność z normą ISO 9001:2008 nie może być wystawiona. Należy również określić działania korygujące do mniejszych niezgodności przed podjęciem decyzji o wystawieniu rekomendacji.

Etap 1 i etap 2 auditu (audit certyfikacyjny)

Obecni Klienci mają wybór, według której wersji normy chcą być auditowani. Wszystkie nowe umowy będą odwoływały się do normy ISO 9001:2008.

Klienci posiadający certyfikaty

Wymaga się od Klientów, aby przejrzyli swój system zarządzania zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Wyniki dokonanego przez organizację przeglądu powinny zostać zapisane a wszelkie konieczne zmiany dotyczące systemu zarządzania muszą zostać wdrożone przez organizację.

Wizyty związane z Odnowieniem Certyfikatu oraz Zmianą do Zakresu Zatwierdzenia

Do 14 listopada 2009 Klienci będą mieli wybór, według której wersji chcą być oceniani. Po tej dacie, wszelkie wizyty związane z odnowieniem certyfikatów oraz zmianą do zakresu zatwierdzenia będą dokonywane zgodnie z normą ISO 9001:2008. Za włączenie do zakresu auditu oceny z wymaganiami ISO 9001:2008 podczas wizyt związanych z odnowieniem certyfikatu oraz zmianą do zakresu nie będą pobierane dodatkowe opłaty.

Wizyty kontrolne

Klienci, którzy życzą sobie przeprowadzenie auditu zgodnie z normą ISO 9001:2008 powinni powiadomić o tym biuro i audytora LRQA z odpowiednim wyprzedzeniem. Auditor poinformuje czy nie istnieją potencjalne przeszkody dla przeprowadzenia tego auditu przejściowego jako części wizyty kontrolnej, takie jak na przykład ograniczenia czasowe lub zaległe niezgodności.

W każdym wypadku proszę pamiętać, że może mieć zastosowanie opłata administracyjna naliczana za wydanie certyfikatu według nowego standardu po przeprowadzeniu wizyty kontrolnej.

Każdy System Zarządzania Jakością, który nie został zatwierdzony w oparciu o wersję 2008 do czasu przeprowadzenia wizyty kontrolnej bezpośrednio przed dniem 14 listopada 2010, po tym terminie będzie oceniany w oparciu o wersję 2008 bez naliczania opłaty administracyjnej.

Dalsze informacje

Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób LRQA może wspomóc Państwa działalność, abyście spełniali wymogi stawiane w Państwa branży oraz pozostawali konkurencyjnymi, prosimy o odwiedzenie naszej strony firmowej pod adresem www.lrqa.pl. Możecie tam Państwo dowiedzieć się więcej o świadczonych przez nas usługach certyfikacyjnych jak też naszych procedurach dotyczących skarg i zażaleń.

UWAGA

Wszelkie zawarte na tej stronie informacje są aktualne w chwili ogłoszenia na stronie. Może się jednak okazać, że wymogi w oparciu, o które powstaje dokument zostaną zmienione przez organ wprowadzający. W celu uzyskania dokładnych informacji prosimy o kontakt z biurem LRQA pod numerem 058 555 75 00.

Lloyd's Register Quality Assurance is a member of the Lloyd's Register Group

